Twist Bioscience

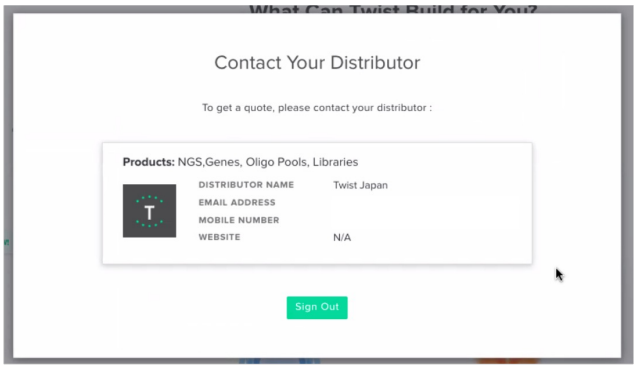
eCommerce ご登録の流れ

eCommerceのより詳しいご紹介はこちらからご覧ください。
（https://www.twistbioscience.com/ja/twist-ordering-platform）

◉eCommerceご登録の注意点

・お客様情報は、**英語**でご登録ください。
日本語でご登録いただくと、ご注文いただいた製品を正しくお届けできない可能性がございます。

・アカウントのアクティベーション
eCommerceにご登録いただいた後、お客様のアカウントのアクティベーションを行います。
アカウントへのログインは、日本チームからのアクティベーション完了のご連絡後から可能でございます。
＊アカウントのアクティベーションに1営業日ほどいただく場合がございます。アクティベーション完了まではログインいただいても以下のようなポップアップメッセージが現れます。日本チームからのメールをお待ちいただけますようお願いいたします。



メールを受領されましたら、eCommerceをご利用いただけます。
メール受領後もポップアップが出現する場合、一度Sign Outし、改めてLog inすることをお試しください。
それでも解決されない場合や、その他お困りのことがございましたら、こちらまたはメール（jsalescustomer@twistbioscience.com）よりお問い合わせください。

人工遺伝子に関するよくあるご質問
・製品の価格
・製品の納期
・配列デザイン

人工遺伝子に関するサポート資料
・Twist Tips for Genes: How to Design Your Gene
・Twist Tips: Meeting Minimum Length Requirements for Genes in Custom Vectors

Oligo Poolsに関するよくあるご質問
・製品の価格
・その他の質問

TWIST BIOSCIENCE